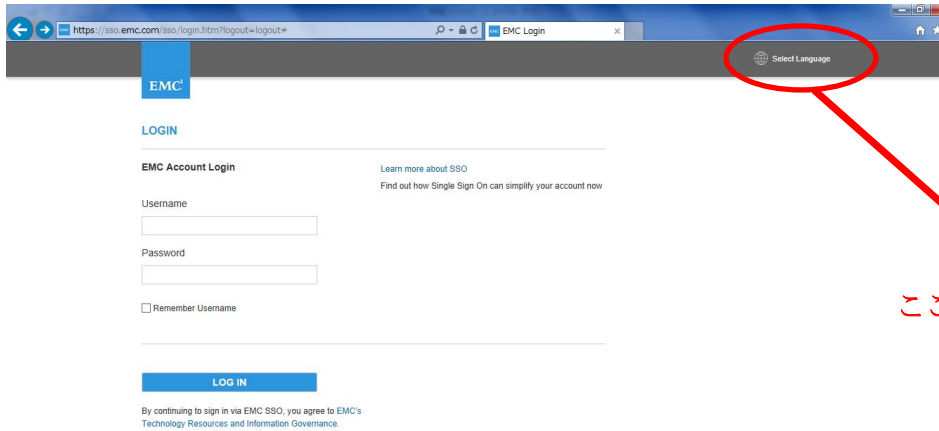


EMC オンライン・サポート登録方法

① ログインサイトへアクセス

<http://support.emc.com>

画面右上から言語を選択できます。日本語を選択して下さい。



ここで日本語を選択

② 「その他のユーザー登録」を選択

※EMC のお客様およびパートナー様で、VMware 含む EMC からの情報提供等活用されたい場合は「お客様およびパートナー様の登録」を選択して下さい。その場合は、登録ステップ/画面が変わります。

⇒ 「お客様およびパートナー様の登録」手順書を参照



ここを選択

③ 必要情報を入力して、最後の [サインアップ] をクリック

※必ず、VMware My Learn と同じメールアドレスで登録をお願い致します。

※「EMC からメールが配信されることに同意します。また、後で設定を変更できることについて了解しています」はチェック必須項目となります。

ただ、ここでいうメールとは、手順④で配信されるメールを指します。

登録後、EMC から不要なメールが自動配信されることは一切ございません。

The screenshot shows the EMC sign-up page. The header includes the EMC logo and navigation links. The main heading is 'サインアップ'. Below it, there's a sub-heading 'アカウントをお持ちですか? ログイン' and a note '登録情報を入力してください。間違えて入力してください。'. The form fields include: '姓' (Last Name), '名' (First Name), 'メールアドレス' (Email Address), 'パスワード' (Password), 'パスワードの確認' (Confirm Password), 'セキュリティを確保するため、次のフィールドに入力してください。' (For security, please enter the following fields), '最初の質問' (First Question), '2番目の質問' (Second Question), and a confirmation code '2 b g 9 2 4 2'. There are checkboxes for '同意する 条件規約' and 'EMCのメール配信を受け取ることに同意します。また、後で設定を変更できることについて了解しています。'. A 'サインアップ' button is at the bottom.

④ 登録されたメールアドレス宛に、確認メールが配信されます。



⑤ リンクをクリックすると登録完了です。

※ 「確認コード」を要求された場合のみ、手順④のメールに記載された「確認コード」を入力して下さい。

The screenshot shows the top navigation bar of the EMC website with the logo and menu items: 製品 & ソリューション, 購入方法, サービス, サポート, コミュニティ, パートナー, EMC+. A search bar is on the right. The main content area has a heading "メール・アドレスを確認してください。" followed by a green checkmark icon and the text "おめでとうございます。メールが正常に確認されました。" Below this is a paragraph: "引き続きメンバー限定のリソース・ライブラリ、記録されたイベントにアクセスして、ライブ・イベントに登録することができます。" with a blue "続行" link. The footer contains four columns of links: "EMCによる新定義:" (with sub-links for Cloud Computing and Enterprise), "SOCIAL@EMC >>" (with sub-links for Pulse Blog and Reflections), "トレーニング>>" (with sub-links for Training & Certification and RSA Security Training), and "EMCについて" (with sub-links for Internal and IR Information).