

## ITプレナーズオンライン研修概要

### 利用ツール

ITプレナーズのオンライントレーニングは、原則Zoomを利用いたします。Zoomは以下のような機能を有しており、ITプレナーズの特徴である、演習やディスカッションを中心としたトレーニングをオンライン環境でも実現するために活用します。

- ブレークアウトセッション
- ホワイトボード

### 進行

- 開始前  
講師（ホスト）が会場となるURLからアクセスし、受講者様を迎え入れます。受講者様は、事前に案内されたURLにアクセスし、該当する会場の”待機室”に一度入室します。講師は、受講者様一覧から名前を確認のうえ、参加する受講者様を待機室から”許可”し、会場内に参加をさせます。したがって、該当研修にお申込のない方が入ることはできません。
- 研修の実施  
集合研修時と同様に、講義を実施します。

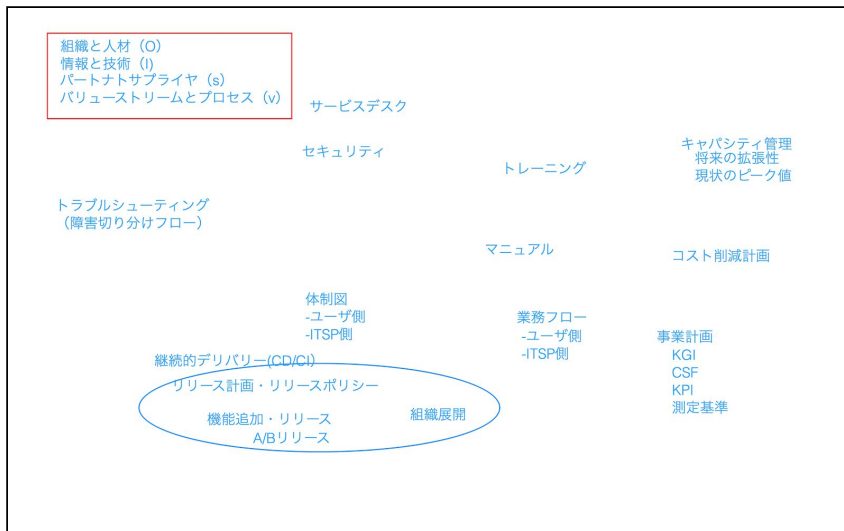
### 演習

上述した2つの機能を中心に、講師は演習を実施します。それぞれを以下のような活用します。

- ブレークアウトセッション：  
オンラインの部屋の中で、参加者を細かくグループ分けする機能。講師はグループ間を自由に行き来できます。グループ分けされている間、受講者様は自グループの音声のみが聞こえるため、よそのグループの音声が悪魔になることはありません。
- ホワイトボード機能：  
用意された画面に対して、受講者様が全員で書き込みながら議論を行えます。マウスで書き込む以外に、テキスト入力やスタンプ、図形なども利用できるため、活発な議論が可能です。

参考：

ホワイトボード機能を使用した、ITIL Managing Professional移行コースでのアウトプット一例



シナリオ1	シナリオに 実践的	回復して進化	
シナリオ2	価値	可視性を高める	
シナリオ3	可視性を高める		
シナリオ4	包括的		
シナリオ5	回復して進化		
シナリオ6	現状から始まる	回復して進化	
シナリオ7	回復して進化		
シナリオ8	価値		

## 研修教材

受講者様には、オンラインストレージにアップロードした教材の電子データを配布します。こちらのURLは、お申込み時のご案内書に掲載します。

電子ファイル教材と併せ、製本した教材を各受講者様ご指定の場所に配送いたします。配送の流れについてはお申し込み後にお送りする「オンライン研修ご案内書」にてお知らせいたします。

## サポート役

コースのスムーズな進行、受講者様のお問い合わせへの適宜対応を実現するために、2種類のサポート役を配置します。

- チャットサポート役  
受講者様からの質問など、コース中に発生する事象に対して対応する役割です。例えば質問がチャットで書きこまれ、講師がスライドの解説ですぐに気付けない場合に、その旨を講師に伝え回答を促します。
- 電話サポート役

接続トラブルなどが万が一発生した場合の問い合わせ窓口です。複数の番号を設け、受講者様のお問い合わせに対応します。